

MÓDULO 6. O PAPEL DO CONSULTOR DE TURISMO ACESSÍVEL (total: 28 h)

Resultados de aprendizagem	Duração (h)	Plano (F2F, e-learning, WBL)		
		Tópicos/Conteúdos	Atividades/tarefas	Recursos de aprendizagem
1. Entender o papel do Consultor de Turismo Acessível numa empresa/instituição do setor /turístico	1 presencial	<ul style="list-style-type: none"> - Empreendedorismo; - Consultoria; - Campeão de Acessibilidade; - Função, responsabilidades, desafios e oportunidades do Consultor de Turismo Acessível; 	- Apresentação individual sobre "o que faz um Consultor de Turismo Acessível ser bem-sucedido" ou "tarefas padrão de um Consultor de Turismo Acessível";	<p>http://www.businessdictionary.com/definition/entrepreneurship.html#ixzz3xv9ci0nt</p> <p>https://www.entrepreneur.com/article/282962</p> <p>Para inspiração:</p> <p>https://www.businessnewsdaily.com/7275-entrepreneurship-defined.html</p> <p>O que 20 fundadores de empresas referem como sendo os fatores que fazem um empresário ser verdadeiramente bem-sucedido.</p> <p>https://www.dictionary.com/browse/consultant</p> <p>https://www.experience.com/advice/careers/ideas/consulting-the-skills-you-need-to-succeed</p> <p>Refletir sobre o provérbio: "Dê a um homem um peixe e alimenta-o por um dia, ensine um homem a pescar e vai alimentá-lo toda a vida"</p> <p>https://members.businessdisabilityforum.org.uk/resource-category/resource/the-role-of-the-accessibility-champion/</p> <p>https://www.visitbritain.org/sites/default/files/vb-corporate/accessibility_champion_2_508v2.pdf</p> <p>TAD – A Tour Around (relatório)</p> <p>http://abilityadvisor.eu/wp-content/uploads/2018/11/A-Tour-Around_TAD.pdf</p> <p>Construção de uma rede regional para o desenvolvimento do turismo acessível e inclusivo:http://www.perfil.com.pt/Brendait/documents/D2BRENDAITManual-ENG.pdf</p>
2. Aumentar a	2	- Como preparar e fazer	- Apresentação e discussão em pequenos	http://www.investorwords.com/3706/pitch.html

MÓDULO 6. O PAPEL DO CONSULTOR DE TURISMO ACESSÍVEL (total: 28 h)

Resultados de aprendizagem	Duração (h)	Plano (F2F, e-learning, WBL)		
		Tópicos/Conteúdos	Atividades/tarefas	Recursos de aprendizagem
consciencialização sobre o turismo acessível e inclusivo entre as partes interessadas do turismo (empresários, gerentes, trabalhadores, clientes, etc.) facilitando a comunicação entre oferta (empresários) e procura (turistas com necessidades específicas).	presencial	<p>uma abordagem ao cliente;</p> <p>- Roteiro das principais ideias /conteúdos de outros módulos para utilização no trabalho de campo (o que é turismo acessível e inclusivo, o que são turistas com necessidades específicas, principais tipos de necessidades específicas, requisitos para turismo acessível e inclusivo, exemplos de necessidades turísticas que são diferentes dos clientes comuns, vantagens de fornecer serviços turísticos acessíveis e inclusivos);</p>	<p>grupos (2-3 pessoas) sobre um roteiro com as principais ideias de outros módulos;</p> <p>- Tarefa individual sobre turismo acessível e inclusivo voltado para um empresário de turismo / gestor.</p>	<p>http://www.businessdictionary.com/definition/evator-pitch.html</p> <p>https://study.com/academy/lesson/business-pitch-definition-types-importance.html</p> <p>https://www.superoffice.com/blog/sales-pitch/</p>

MÓDULO 6. O PAPEL DO CONSULTOR DE TURISMO ACESSÍVEL (total: 28 h)

Resultados de aprendizagem	Duração (h)	Plano (F2F, e-learning, WBL)		
		Tópicos/Conteúdos	Atividades/tarefas	Recursos de aprendizagem
3. Aplicar instrumentos de diagnóstico, desenvolver planos de ação e aconselhar empresários/gestores	2 presenciais	<ul style="list-style-type: none"> - Legislação; - Metodologias de diagnóstico; - Ferramentas de diagnóstico 	<p>- Pequenos grupos (2-3 pessoas) - apresentação de um Diagnóstico de um serviço de turismo (diferentes áreas) apoiado com fotos / descrições / informações do site;</p>	<p>https://data.dre.pt/eli/lei/46/2006/08/28/p/dre/pt/html</p> <p>https://data.dre.pt/eli/dec-lei/163/2006/08/08/p/dre/pt/html</p> <p>http://www.inr.pt/content/1/119/legislacao</p> <p>http://www.inr.pt/uploads/docs/acessibilidade/GuiaAcessEmobi.pdf</p> <p>Norma Portuguesa NP 4523-2014 relativa a Turismo Acessível em Estabelecimentos Hoteleiros (IPQ)</p> <p>https://data.dre.pt/eli/dec-lei/83/2018/10/19/p/dre/pt/html</p> <p>Manual BRENDAIT - Construindo uma Rede Regional para o Desenvolvimento do Turismo Acessível e Inclusivo:http://www.perfil.com.pt/Brendait/documents/D2BRENDAITManual-ENG.pdf</p> <p>https://www.visitenglandassessmentservices.com/about/advisory-visits/</p> <p>https://www.brightwork.com/blog/7-steps-effective-report-writing</p> <p>https://pantou.org/access-statement</p> <p>https://www.visitenglandassessmentservices.com/wp-content/uploads/2018/01/visitengland_national_accessible_scheme_serviced_standards.pdfhttps://www.visitbritain.org/sites/default/files/vb-corporate/visitengland_national_accessible_scheme_serviced_standards.pdf</p> <p>http://www.perfil.com.pt/Brendait/documentos</p>

MÓDULO 6. O PAPEL DO CONSULTOR DE TURISMO ACESSÍVEL (total: 28 h)

Resultados de aprendizagem	Duração (h)	Plano (F2F, e-learning, WBL)		
		Tópicos/Conteúdos	Atividades/tarefas	Recursos de aprendizagem
				htm https://www.tur4all.pt/
	2 presenciais	- Ciclo de planeamento; - Ferramentas de planeamento; - Plano de Ação;	- Pequenos grupos (2-3 pessoas) - apresentação de um Plano de Ação para um serviço de turismo (diferentes áreas) com base num relatório diagnóstico (incluindo melhorias e comunicação das condições atuais);	https://www.mindtools.com/pages/article/newP/PM_89.htm https://www.mindtools.com/pages/article/newT/MC_05.htm https://www.mindtools.com/pages/article/newH/TE_04.htm https://asq.org/quality-resources/new-management-planning-tools https://leankit.com/learn/project-management/task-management-tool/ https://www.mindtools.com/pages/main/newM/N_HTE.htm http://www.businessdictionary.com/definition/action-plan.html

MÓDULO 6. O PAPEL DO CONSULTOR DE TURISMO ACESSÍVEL (total: 28 h)

Resultados de aprendizagem	Duração (h)	Plano (F2F, e-learning, WBL)		
		Tópicos/Conteúdos	Atividades/tarefas	Recursos de aprendizagem
	1 e-learning	- Legislação	- Análise individual da legislação;	https://data.dre.pt/eli/lei/46/2006/08/28/p/dre/pt/html https://data.dre.pt/eli/dec- lei/163/2006/08/08/p/dre/pt/html http://www.inr.pt/content/1/119/legislacao http://www.inr.pt/uploads/docs/acessibilidade/ GuiaAcessEmobi.pdf Norma Portuguesa NP 4523-2014 relativa a Turismo Acessível em Estabelecimentos Hoteleiros (IPQ) <a href="https://data.dre.pt/eli/dec-
lei/83/2018/10/19/p/dre/pt/html">https://data.dre.pt/eli/dec- lei/83/2018/10/19/p/dre/pt/html
4. Aplicar as suas competências no ambiente de uma PME como consultor independente	7 WBL	- Abordagem; - Diagnóstico; - Plano de Ação.	- 3 tarefas individuais (plano de pitch/diagnóstico/ação) desenvolvidas e implementadas numa PME turística (área de alojamento).	Trabalho prático de consultoria em empresas, auditoria e diagnóstico
	7 WBL	- Abordagem; - Diagnóstico; - Plano de Ação.	- 3 tarefas individuais (plano de pitch/diagnóstico/ação) desenvolvidas e implementadas numa PME turística (restaurante, informação turística ou área de atividades turísticas).	Trabalho prático de consultoria em empresas, auditoria e diagnóstico
	6 WBL	- Abordagem; - Diagnóstico; - Plano de Ação.	- 3 tarefas individuais (plano de pitch/diagnóstico/ação) desenvolvidas e implementadas numa PME turística (qualquer área turística não coberta em exercícios anteriores).	Trabalho prático de consultoria em empresas, auditoria e diagnóstico